

# **MANUALE SULLA NORMATIVA DELLE PROFESSIONI TURISTICHE**

## Indice

1.1 Cenni sulla normativa nazionale in materia di professioni del settore turistico.....	pag. 3
1.2 Schede sintetiche sulla normativa in materia di professioni turistiche nelle Regioni italiane.....	pag. 5
1.3 Normativa nazionale per le professioni turistiche che ha recepito la normativa europea.....	pag. 19
1.4 Siti consultabili.....	pag.20
1.5 Le professioni turistiche tradizionali.....	pag. 21
1.6 Le professioni turistiche emergenti.....	pag. 22
1.7 Documento “Mercato del Lavoro in Sicilia: Settore Terziario - Turismo” .....	pag. 23
1.8 Schede sintetiche sulle professioni turistiche in Sicilia: guida alpina e guida vulcanologica.....	pag. 26

## 1.1 Cenni sulla normativa nazionale in materia di professioni del settore turistico

La materia delle professioni del settore turistico in Italia è oggi disciplinata dalla legge quadro n. 135/2001 *“Riforma della legislazione nazionale del turismo”* (pubblicata sulla *Gazzetta Ufficiale n. 92, 20 aprile 2001 - Serie Generale*) che ha abrogato la precedente legge quadro n.217/83. La nuova legge quadro definisce le professioni turistiche come *“quelle che organizzano e forniscono servizi di promozione dell'attività turistica, nonché servizi di assistenza, accoglienza, accompagnamento e guida dei turisti”* (Art. 7 comma 5 del Capo II *“IMPRESE E PROFESSIONI TURISTICHE”*). È inoltre specificato che le regioni autorizzano all'esercizio dell'attività individuate nel comma 5 art. 7 e che tale *“autorizzazione, fatta eccezione per le guide, ha validità su tutto il territorio nazionale, in conformità ai requisiti e alle modalità previsti ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera g”*. Nello specifico l'art.2 comma 4 prevede che *“il Presidente del Consiglio dei ministri definisce, ai sensi dell'articolo 44 del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112, con proprio decreto, i principi e gli obiettivi per la valorizzazione e lo sviluppo del sistema turistico”*. Tale decreto, *“adottato d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, sentite le associazioni di categoria degli operatori turistici e dei consumatori”*, al fine di assicurare l'unitarietà del comparto turistico e la tutela dei consumatori, delle imprese e delle professioni turistiche, stabilisce *“i requisiti e le modalità di esercizio su tutto il territorio nazionale delle professioni turistiche per le quali si ravvisa la necessità di profili omogenei ed uniformi, con particolare riferimento alle nuove professionalità emergenti nel settore”* e *“i criteri uniformi per l'espletamento degli esami di abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche”*.

In questa direzione si pone il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 settembre 2002 *“Recepimento dell'accordo fra lo Stato, le regioni e le province autonome sui principi per l'armonizzazione, la valorizzazione e lo sviluppo del sistema turistico”*<sup>1</sup> che ha recepito i principi definiti dall'accordo della Conferenza tra Stato e Regioni del 14 febbraio 2002. Il decreto in oggetto, fornendo le linee guida per l'emanazione della legislazione regionale, ha inoltre superato i problemi connessi alla modifica del Titolo V della Costituzione<sup>2</sup> (Riconoscimento alle regioni della competenza legislativa in materia di turismo) Infatti, alcune regioni avevano ritenuto

---

<sup>1</sup> Fonte: Gazzetta Ufficiale 25 settembre 2002 n.225

<sup>2</sup> Il Titolo V della parte seconda della Costituzione è stato modificato con legge costituzionale 18 ottobre 2001 n. 3 pubblicata su Gazzetta Ufficiale 24 ottobre 2001 n. 248, Serie generale.

implicitamente abrogata la stessa legge quadro sul turismo n.135/2001 perché in contrasto con la competenza esclusiva alle Regioni in materia di turismo<sup>3</sup>.

In relazione ai requisiti e alle modalità di esercizio su tutto il territorio nazionale delle professioni turistiche il decreto ha stabilito che *“le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano definiscono concordemente, disciplinano ed accertano i requisiti comuni per l'esercizio delle professioni turistiche tradizionali ed emergenti, esercitate in forma autonoma e curano la qualificazione professionale, organizzando corsi di formazione alle professioni turistiche”* e che *“le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano definiscono concordemente i criteri uniformi per l'abilitazione all'esercizio delle professioni esercitate in forma autonoma in relazione alla tipologia professionale”*.

A tale proposito si ricorda che, in accordo con quanto previsto dalla legge quadro n.135/2001 art. 2 comma 1, lo Stato e le regioni riconoscono sulla base del principio di sussidiarietà<sup>4</sup> (art. 4 comma 3 lettera a) l.15 marzo 1997 n.59, *“il ruolo dei comuni e delle province nei corrispondenti ambiti territoriali con particolare riguardo alle politiche intersettoriali ed infrastrutturali necessarie alla qualificazione dell'offerta turistica”* e che nello specifico, le funzioni e i compiti amministrativi in materia di professioni turistiche sono stati trasferiti alle Province.

---

<sup>3</sup> Fonte: Fiavet Sicilia - News “Recepimento dell'accordo Stato – Regioni in materia di turismo” a cura del segretario regionale Liborio Smriglio ([www.fiavetsicilia.com](http://www.fiavetsicilia.com))

<sup>4</sup> Il principio di sussidiarietà è stato confermato dalla già citata legge costituzionale n.3/2001 che ha modificato il Titolo V della Parte II della Costituzione.

## 1.2 Schede sintetiche sulla normativa in materia di professioni turistiche nelle Regioni italiane

<b>VALLE D'AOSTA</b>	
<b>Professioni Turistiche:</b> guida turistica, accompagnatore turistico, accompagnatore turismo equestre.	<a href="http://www.regione.vda.it">www.regione.vda.it</a>
<p><i>Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ <b>Legge Regionale Valle d'Aosta n. 35 del 31-08-1991 (Abrogata)</b> “Disciplina dell' attività di guida turistica e accompagnatore turistico”. Fonte: Bollettino Ufficiale Regione Valle d'Aosta n. 40 del 5 Settembre 1991;</li><li>❑ <b>Legge regionale Valle d'Aosta n. 33/1993</b> (modificata dalla Legge regionale n. 6/97) Legge specifica sul turismo equestre, istituisce la figura professionale dell'Accompagnatore di Turismo Equestre;</li><li>❑ <b>Legge regionale Valle D'Aosta n. 42 del 24-12-1996 (Abrogata)</b> “Disciplina delle professioni di guida turistica e di accompagnatore turistico”. Fonte: Bollettino Ufficiale Della Regione Valle D'Aosta n. 60 del 30 dicembre 1996.</li></ul> <hr style="width: 20%; margin: 10px auto;"/> <p><i>Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ <b><u>Legge Regionale Valle D'Aosta n. 1 del 21-01-2003</u></b> “Nuovo ordinamento delle professioni di guida turistica, di accompagnatore turistico, di guida escursionistica naturalistica e di accompagnatore di turismo equestre”. <i>Abrogazione delle leggi regionali 23 agosto 1991, n. 34 e 24 dicembre 1996, n. 42. Modificazioni alle leggi regionali 13 maggio 1993, n. 33 e 7 marzo 1997, n. 7. Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Valle D'Aosta n. 8 del 25 febbraio 2003.</i></li></ul>	

## LOMBARDIA

**Professioni Turistiche:** guida turistica, accompagnatore ed interprete turistico, direttore tecnico di agenzia viaggi e turismo.

[www.regione.lombardia.it/](http://www.regione.lombardia.it/)  
[www.provincia.milano.it/sport/abil\\_tur.php](http://www.provincia.milano.it/sport/abil_tur.php)  
[www.provincia.va.it/ente\\_data/Turismo](http://www.provincia.va.it/ente_data/Turismo)  
[www.provincia.como.it/turismo/index2.html](http://www.provincia.como.it/turismo/index2.html)  
[www.provincia.bergamo.it](http://www.provincia.bergamo.it)  
[www.provincia.brescia.it/rassegna](http://www.provincia.brescia.it/rassegna)  
[www.provincia.mantova.it/index.jsp](http://www.provincia.mantova.it/index.jsp)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Lombardia n. 65 del 10-12-1986** “*Disciplina dell' attività di guida turistica, interprete turistico, accompagnatore turistico*”. Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia n. 50 del 10 dicembre 1986, supplemento ordinario n. 1 del 11 dicembre 1986;
- ❑ **Legge Regionale Lombardia 16 Settembre 1996 n.27** – Professioni turistiche “*Disciplina delle attività e dei servizi concernenti viaggi e soggiorni. Ordinamento amministrativo delle agenzie di viaggio e turismo e delega alle province*”. Bollettino Ufficiale 21 Settembre 1996 n.38. 3° Supplemento ordinario;
- ❑ **Legge Regionale Lombardia n. 15 del 12-08-1999** “*Modifiche e abrogazioni legislative per la realizzazione dei progetti del programma regionale di sviluppo*” Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia n. 33 del 17 agosto 1999, supplemento ordinario n. 1.
- ❑ **Legge Regionale n.1 2000 - Art. 2 Commi 107/108** - Esami abilitazione professioni turistiche previsti dalla l. r. 65/86

## PIEMONTE

**Professioni Turistiche:** guida turistica, accompagnatore turistico, istruttore nautico, animatore turistico, accompagnatore naturalistico accompagnatore di turismo equestre.

[www.regione.piemonte.it/](http://www.regione.piemonte.it/)  
[www.provincia.cuneo.it/turismo e cultura](http://www.provincia.cuneo.it/turismo_e_cultura)  
[www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it)  
[www.provincia.novara.it/turismo.htm](http://www.provincia.novara.it/turismo.htm)  
[www.provincia.asti.it/index.php](http://www.provincia.asti.it/index.php)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Piemonte n. 12 del 5 marzo 1987** “*Riforma dell’organizzazione turistica. Ordinamento e deleghe delle funzioni amministrative in materia di turismo e industria alberghiera*”;
- ❑ **Legge Regionale Piemonte n. 41 del 18 luglio 1989** “*Disciplina delle professioni turistiche*” La legge interviene sulla disciplina delle professioni turistiche ed individua 7 figure professionali, fra le quali l'Accompagnatore di Turismo Equestre;
- ❑ **Legge Regionale Piemonte n. 75 del 22 ottobre 1996** “*Organizzazione dell’attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte*”

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Piemonte 26 novembre 2001, n. 33** *Disciplina delle professioni turistiche e modifiche* della l. r. 23 novembre 1992, n. 50 “*Ordinamento della professione di maestro di sci*” e della l. r. 29 settembre 1994, n. 41 “*Ordinamento della professione di guida alpina*”. Bollettino Ufficiale n. 49 del 5/12/2001.
- ❑ **DGR. 18/2/2002, n. 58-5344 – Bollettino Ufficiale n. 10 del 7/3/2002**
- ❑ **Legge Regionale Piemonte n. 1 del 7-01-2002** “*Interventi a sostegno dei prodotti turistici di interesse regionale ed a sostegno del turismo piemontese in caso di eventi eccezionali. Modifiche ed integrazioni alla legge regionale 22 ottobre 1996, n. 75 (Organizzazione dell’attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte)*” *Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte n. 2 del 10 gennaio 2002*

**Nota:** L'abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche si consegue mediante frequenza di corsi di qualificazione ed il superamento di una prova finale. I corsi sono organizzati dai soggetti formativi previsti dalla l. r. n. 63 del 13 Aprile 1995 sulla base dei programmi approvati dalla Giunta regionale, e sono riconosciuti dalle Province. Le Province curano la tenuta e l'aggiornamento degli appositi elenchi degli abilitati alle varie professioni.

## LIGURIA

**Professioni turistiche:** guida turistica, guida ambientale e escursionistica, accompagnatore turistico, guida subacquea, direttore d'albergo e organizzatore di congressi.

[www.regione.liguria.it](http://www.regione.liguria.it)  
[www.provincia.savona.it](http://www.provincia.savona.it)  
[www.provincia.genova.it](http://www.provincia.genova.it)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Liguria n. 17 del 5 Aprile 1994** “*Ordinamento della professione di maestro di Sci*”. Bollettino Ufficiale Regionale 20 Aprile 1994 n. 10;
- ❑ **Legge Regionale Liguria n. 44/1999** “*Norme per l'esercizio delle professioni turistiche*”;
- ❑ **Deliberazione della Giunta Regionale n. 147 dell' 11.2.2000** Direttiva alle Province in Attuazione della L. R. 23.12.1999 n. 44 “*Norme per l'esercizio delle Professioni Turistiche*”.

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Liguria n. 19 4 Luglio 2001** “*Norme per la disciplina dell'attività degli operatori del turismo subacqueo*”, Bollettino Ufficiale Regionale 01/08/2001 n. 7

---

**Nota:** In accordo alla [L.R. n.44/1999](http://www.regione.liguria.it) l'esercizio dell'attività di guida turistica, guida ambientale ed escursionistica e di accompagnatore turistico è subordinato all'acquisizione di idoneità rilasciata dalle province a seguito del superamento di esami o di corsi abilitanti. Per l'attività di direttore d'albergo o di operatore congressuale (non è richiesta idoneità) si può richiedere l'attestato di qualità rilasciato dalla provincia di competenza. La professione di maestro di sci è disciplinata dalla [L.R. n.17/1994](http://www.regione.liguria.it) ; quella di operatori subacquei dalla [L.R. n. 19/2001](http://www.regione.liguria.it) . L'autorizzazione per l'esercizio delle scuole nautiche è disciplinata dal D. G. R. n. 255 del 25.2.2000.

## TRENTINO ALTO ADIGE

**Professioni Turistiche:**

[www.regione.taa.it](http://www.regione.taa.it)

Vedi Province Autonome di Trento e Bolzano

## PROVINCIA AUTONOMA TRENTO

**Professioni turistiche** Maestro di Sci Guida  
Alpina Guida Turistica  
Accompagnatore Turistico Assistente di Turismo  
Equestre Direttore Tecnico di Agenzia di  
Viaggio e Turismo

[www.provincia.tn.it/turismo/Professioni.htm](http://www.provincia.tn.it/turismo/Professioni.htm)

*Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Provinciale di Trento n. 12/1992** “Disciplina dell'esercizio delle attività professionali di guida turistica, accompagnatore turistico ed assistente di turismo equestre (modificata dalle leggi provinciali n. 10/1997, n. 1/2002)
- ❑ **Legge Provinciale di Trento 23 agosto 1993, n. 20** “Nuovo ordinamento della professione di guida alpina e di maestro di sci nella provincia di Trento” (modificata dalle leggi provinciali: n. 1/1995, n. 3/1996, n. 10/1997, n. 3/1998, n. 10/1998, n. 1/2002)

## PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

**Professioni turistiche** maestro di sci, guida alpina, guida turistica, accompagnatore turistico, assistente di turismo equestre, direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.

[www.provincia.bz.it/tourismus](http://www.provincia.bz.it/tourismus)  
[www.provinz.bz.it](http://www.provinz.bz.it)

*Normativa successiva alla Riforma della Legge Quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Provinciale di Bolzano 20.02.2002, n. 3** “Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo”

## FRIULI VENEZIA GIULIA

<b>Professioni turistiche:</b> guida turistica, accompagnatore turistico, guida naturalistica o ambientale escursionistica, guida alpina, maestro di alpinismo, aspirante guida alpina, guida speleologica, maestro di speleologia, aspirante guida speleologica, maestro di sci.	<a href="http://www.regione.fvg.it">www.regione.fvg.it</a> <a href="http://www.turismo.fvg.it/">www.turismo.fvg.it/</a>
---	--

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- **Legge Regionale Friuli - Venezia Giulia n. 2 del 10-01-1987** “Disciplina delle attività professionali di guida naturalistica e di interprete turistico. Attribuzione ai Comuni delle competenze in materia di attività professionali turistiche. Ulteriori modificazioni ed integrazioni alle leggi regionali 20 dicembre 1982, n. 88 (Disciplina delle attività di guida turistica e di accompagnatore turistico), 15 giugno 1984, n. 20 (Disciplina e organizzazione dell' insegnamento dello sci e delle scuole di sci nella regione Friuli – Venezia Giulia) e 15 giugno 1984, n. 21 (Disciplina dell' esercizio della professione di guida alpina e di aspirante guida alpina)”. Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Friuli-Venezia Giulia n. 3 del 10 Gennaio 1987.

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- **Legge Regionale del Friuli Venezia Giulia n. 2 del 16/01/2002** Fonte 1° Supplemento Straordinario al Bollettino Ufficiale Regionale n.3 del 16/01/2002. Allegati: Tabella A, Allegato A, Allegato B, Allegato C, Allegato D, Allegato E, Allegato F, Allegato G

## VENETO

**Professioni Turistiche:** guida turistica, accompagnatore turistico, animatore turistico e guida naturalistica.

[www.regione.veneto.it](http://www.regione.veneto.it)  
[www.provincia.treviso.it](http://www.provincia.treviso.it)  
[www.provincia.vicenza.it/turismo/index](http://www.provincia.vicenza.it/turismo/index)  
[www.provincia.verona.it/gate/default.asp](http://www.provincia.verona.it/gate/default.asp)  
[www.provincia.venezia.it/html/Home.asp](http://www.provincia.venezia.it/html/Home.asp)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001*

- ❑ **Legge Regionale Veneto n. 13 del 7-04-2000** “Nuova Disciplina delle Professioni Turistiche”. Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Veneto n. 33 del 11 Aprile 2000

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001*

- ❑ **Legge Regionale Veneto n. 33 del 4-11-2002** “Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di turismo” Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Veneto n. 109 - 8 Novembre 2002

## TOSCANA

**Professioni Turistiche:** guida turistica, accompagnatore turistico, guida ambientale

[www.regione.toscana.it/](http://www.regione.toscana.it/)  
[www.regione.toscana.it/leggir/lr42\\_2000](http://www.regione.toscana.it/leggir/lr42_2000)  
[www.rete.toscana.it/sett/turismo/regolamento2.htm](http://www.rete.toscana.it/sett/turismo/regolamento2.htm)  
[www.comune.firenze.it/comune/svil\\_economico](http://www.comune.firenze.it/comune/svil_economico)  
[www.comune.pisa.it/turismo](http://www.comune.pisa.it/turismo)  
[www.provincia.pisa.it/provincia.jsp?IdDoc=1](http://www.provincia.pisa.it/provincia.jsp?IdDoc=1)  
[www.provincia.livorno.it/index2.html](http://www.provincia.livorno.it/index2.html)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale del 23 Marzo 2000, n. 42** **Testo Unico delle Leggi Regionali in Materia di Turismo**
- ❑ **Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana 23 aprile 2001, n. 18/R** *Regolamento di attuazione del Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo (Legge Regionale 23 marzo 2000, n. 42)*

## UMBRIA

**Professioni Turistiche:** guida, interprete, accompagnatore turistico, dir. tecnico di agenzia di viaggio e turismo, dir. d'albergo, animatore turistico, guida escursionista, guida speleologica, guida equestre, organizzatore di congressi

[www.regione.umbria.it](http://www.regione.umbria.it)  
[www.crumbria.it/leggi/umbria/materia/11](http://www.crumbria.it/leggi/umbria/materia/11)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ [Legge Regionale Umbria n. 19 del 4-07-1988](#) *Norme generali per l'abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche.* Fonte: B. U. R. Umbria n. 44 del 13 luglio 1988;
- ❑ [Legge Regionale Umbria n. 4 del 18-01-1989](#) *“Norme per la disciplina dell'attività professionale di animatore turistico.* Fonte: B. U. R. Umbria n. 4 del 25 gennaio 1989;
- ❑ [Legge Regionale Umbria n. 11 del 18-04-1989.](#) *“Modificazione della legge regionale 4 luglio 1988, n. 19 - norme generali per l'abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche”.* Fonte: B. U. Regione Umbria n. 17 del 26 aprile 1989;
- ❑ [Legge Regionale Umbria n. 18/1989](#) (La legge detta le norme per la disciplina delle attività professionali di guida escursionista, guida speleologica e guida equestre);
- ❑ [Legge Regionale Umbria 22 giugno 1989, n. 19](#) (B.U. 28/6/1989, n. 26) - Norme per la disciplina dell'attività di organizzatore professionale di congressi;
- ❑ [Legge Regionale Umbria 22 giugno 1989, n. 20](#) (B.U. 28/6/1989, n. 26) - Norme per l'esercizio dell'attività professionale di direttore d'albergo;
- ❑ [Legge Regionale Umbria n. 8 del 1-04-1996](#) *Integrazione della legge regionale 4/10/1988, n. 19 norme generali per l'abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche.* Fonte: B. U. R. Umbria n. 17 10/04/1996
- ❑ [Reg.to reg. le 14 giugno 1996, n. 12](#) (B.U. 26/6/1996, n. 29) - *Modificazione ed integrazione del reg.to reg. 12/10/1988, n. 21 – Reg. to per l'effettuazione delle sessioni di esame per l'abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche.*
- ❑ [Legge Regionale Umbria n. 5 del 16-02-1998](#) *“Norme per la disciplina dell'attività di Agenzia di viaggio e turismo”*
- ❑ [Legge Regionale Umbria 5 marzo 1999, n. 4](#) (B.U. 17/3/1999, n. 16) – *Modifiche ed integrazioni alla L.R. 22 giugno 1989, n. 20 – Norme per l'esercizio dell'attività professionale di direttore d'albergo.*
- ❑ [Legge Regionale Umbria 5 marzo 1999, n. 5](#) (B.U. 17/3/1999, n. 16) – *Ulteriori modificazioni ed integrazioni della L.R. 4 luglio 1988, n. 19 – Norme generali per l'abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche.*
- ❑ [Legge Regionale Umbria 5 marzo 1999, n. 6](#) (B.U. 17/3/1999, n. 16) – *Modificazioni della L.R. 22 giugno 1989, n. 19 – Norme per la disciplina dell'attività di organizzatore professionale di congressi.*

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ [L.R. 19 novembre 2001, n. 29](#) *“Disciplina dell'organizzazione turistica regionale”* (B.U. 28/11/2001, S. O. n. 2 al n. 58).

## EMILIA ROMAGNA

<b>Professioni Turistiche:</b> guida turistica, accompagnatore turistico, guida ambientale – escursionistica.	<a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/fr_turismo">www.regione.emilia-romagna.it/fr turismo</a> <a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/ass_turismo">www.regione.emilia-romagna.it/ass turismo</a> <a href="http://www2.provincia.parma.it">www2.provincia.parma.it</a>
---	--

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge regionale Emilia Romagna n. 7 del 4-03-1998** “*Organizzazione Turistica Regionale - Interventi per la promozione e commercializzazione turistica – Abrogazione delle Leggi Regionali 5 Dicembre 1996, n. 47, 20 Maggio 1994, n. 22, 25 Ottobre 1993, n. 35 e parziale abrogazione della L.R. 9 Agosto 1993, n. 28*” Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna n. 34 del 6 Marzo 1998.
- ❑ **Legge Regionale Emilia Romagna n. 4/2000**. All’art. 5 la legge prevede che “...*I corsi di formazione relativi alla figura di guida ambientale - escursionistica possono prevedere indirizzi di specializzazione*”, lasciando così margini per prevedere l’inserimento della specializzazione di Guida ambientale equestre.

## MARCHE

<b>Professioni Turistiche:</b> guida equestre, guida turistica, accompagnatore turistico o corriere, accompagnatore naturalistico o guida ambientale escursionista, interprete turistico, organizzatore congressuale, istruttore nautico, animatore turistico, guida equestre, programmatore di soggiorno, tecnico di comunicazione e marketing turistico	<a href="http://www.regione.marche.it">www.regione.marche.it</a> <a href="http://www.turismo.marche.it">www.turismo.marche.it</a> <a href="http://www.consiglio.marche.it/normativa">www.consiglio.marche.it/normativa</a> <a href="http://www.provincia.ps.it">www.provincia.ps.it</a> <a href="http://www.provincia.ancona.it/">www.provincia.ancona.it/</a>
--	--

### *Normativa precedente alla Riforma della legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Marche 23 gennaio 1996, n. 4** *Disciplina delle attività professionali nei settori del Turismo e del Tempo Libero*. Fonte: B.U. 1 febbraio 1996, n. 11
- ❑ **Legge Regionale Marche 9 gennaio 1997, n. 41** *Modifica all'articolo 8 della Legge regionale 23 gennaio 1996, n. 4 concernente “disciplina delle attività professionali nei settori del turismo e del tempo libero”*.

## ABRUZZO

### Professioni Turistiche:

Guida ambientale escursionistica - professione di accompagnatore di media montagna, guida turistica, di interprete turistico e di accompagnatore turistico.

[www.regione.abruzzo.it/turismo/leggi/](http://www.regione.abruzzo.it/turismo/leggi/)  
[www.provincia.pescara.it/riferimenti.asp](http://www.provincia.pescara.it/riferimenti.asp)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale n. 39 del 14-07-1987 Regione Abruzzo** “*Disciplina dell' esercizio delle attività professionali delle agenzie di viaggio e turismo e delle professioni di guida turistica, di interprete turistico e di accompagnatore turistico*”. Fonte: B. U. R. Abruzzo n. 24 - 31 luglio 1987
- ❑ **Legge Regionale Abruzzo 16 Ottobre 1996, n. 94,** “*Ordinamento della professione di maestro di sci*” B.U. R. Abruzzo n. 20 del 12.11.1996.
- ❑ **Legge Regionale Abruzzo n. 100 del 25-10-1996** “*Abrogazione della LR 42/ 95 avente per oggetto: Norme per l' esercizio dell' attività professionale di direttore d' albergo e strutture ricettive*”.
- ❑ **Legge Regionale Abruzzo n. 54 del 26 giugno 1997** “*Ordinamento della organizzazione turistica regionale*”
- ❑ **Legge Regionale Abruzzo n. 1 del 12 gennaio 1998** “*Nuova normativa sulla disciplina delle agenzie di viaggio e turismo e della professione di Direttore Tecnico*”
- ❑ **Legge Regionale Abruzzo 16 Settembre 1998, n. 86** “*Ordinamento della professione di guida alpina - maestro di alpinismo, di aspirante guida alpina, di accompagnatore di media montagna-maestro di escursionismo*”.

## CAMPANIA

<b>Professioni Turistiche:</b> Maestro di sci guida turistica interprete turistico accompagnatore turistico o corriere organizzatore professionale di congressi istruttore nautico guida alpina	<a href="http://www.regione.campania.it">www.regione.campania.it</a> <a href="http://www.regione.campania.it/turismo">www.regione.campania.it/turismo</a>
---	--

*Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ [Legge regionale Campania n.14/1985](#) “Disciplina dell'insegnamento dello sci in Campania”
- ❑ [Legge regionale Campania n.11/1986](#) “Norme per la disciplina delle attività professionali turistiche” Pubblicato sul Bollettino Ufficiale. n. 21 del 3 aprile 1986

## BASILICATA

<b>Professioni Turistiche</b> guida turistica, guida escursionistica ed ambientale, interprete turistico, accompagnatore ed animatore turistico, guida esclusiva di parco nazionale	<a href="http://www.regione.basilicata.it">www.regione.basilicata.it</a> <a href="http://www.provincia.potenza.it/guidaservizi">www.provincia.potenza.it/guidaservizi</a>
---	--

*Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ [Legge Regionale Basilicata n. 35 del 8-09-1998](#) “Disciplina delle professioni di guida turistica, guida escursionistica ed ambientale, interprete turistico, accompagnatore ed animatore turistico, guida esclusiva di parco nazionale. Fonte: B. U. R. Basilicata n. 52 Del 17 Settembre 1998;
- ❑ [Legge Regionale Basilicata n. 7 del 8-03-1999](#) “Conferimento di funzioni e compiti amministrativi al sistema delle Autonomie Locali e funzionali in attuazione del decreto legislativo 31 Marzo 1998, N. 112 “ Fonte: Bollettino Ufficiale Della Regione Basilicata n. 17 del 18 Marzo 1999.

## LAZIO

**Professioni Turistiche** guida, accompagnatore ed interprete turistico.

[www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it)  
[www.regione.lazio.it/turismo/prof\\_turistiche](http://www.regione.lazio.it/turismo/prof_turistiche)  
[www.provincia.roma.it](http://www.provincia.roma.it)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale** Lazio n. 50 del 19-04-1985 “*Disciplina della professione di guida, accompagnatore ed interprete turistico*”. Fonte: B. U. R. Lazio n. 13 del 10 Maggio 1985;
- ❑ **Legge Regionale LAZIO Numero 74 del 1988**  
*Integrazione e modifiche alla legge regionale 19 aprile 1985, n. 50, concernente “Disciplina della professione di guida, accompagnatore ed interprete turistico”*. Fonte: B. U. R. Lazio n. 33 del 30 novembre 1988;
- ❑ **Legge Regionale LAZIO Numero 59 del 1994**  
Integrazione e modifiche alla legge regionale 19 aprile 1985, n. 50, concernente “Disciplina della professione di guida, accompagnatore ed interprete turistico”. Fonte: B. U. R. Lazio n. 33 del 30 novembre 1988;
- ❑ **Legge Regionale LAZIO Numero 23 del 1997** Disciplina transitoria per il conseguimento della idoneità tecnico - professionale all' esercizio dell' attività di guida turistica, in deroga alla legge regionale 19 aprile 1985, n. 50 e successive modifiche. Fonte: B. U. R. Lazio n. 20 del 19 luglio 1997;
- ❑ **Legge Regionale** n. 10 del 27/01/00 *Disciplina dell’esercizio delle attività professionali delle agenzie di viaggi e turismo e di altri organismi operanti in materia.*

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale** n. 34-28/10/02 Modifica alla legge regionale 19 aprile 1985, n. 50 “*Disciplina della professione di guida, accompagnatore turistico e successive modifiche*”
- ❑ **Legge Regionale** n. 43-20/12/02 Modifiche all’articolo 26 della legge regionale 27 gennaio 2000, n. 10 (*disciplina dell’esercizio delle attività professionali delle agenzie di viaggi e turismo e di altri organismi operanti in materia*).

## MOLISE

**Professioni Turistiche:** guida turistica, interprete turistico, accompagnatore turistico, [www.regione.molise.it](http://www.regione.molise.it)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Molise n. 32 del 25-10-1996** “*Disciplina dell’ esercizio delle attività professionali delle agenzie di viaggi e turismo*” Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Molise n. 21 del 31 ottobre 1996
- ❑ **Legge Regionale Molise n. 36 del 27-11-1996** *Disciplina per la regolamentazione delle attività di turismo* Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Molise n. 23 del 30 novembre 1996

## CALABRIA

**Professioni Turistiche:** direttore di albergo, guida turistica, interprete turistico, accompagnatore turistico, [www.regione.calabria.it](http://www.regione.calabria.it)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Calabria n. 13 del 28-03-1985** “*Organizzazione e sviluppo del turismo in Calabria*” in attuazione della legge 217 del 17 maggio 1983.
- ❑ **Legge Regionale Calabria 10 Aprile 1995, n. 14** *Figura professionale del Direttore di Albergo. Integrazione e modifiche alle leggi regionali n. 13/85 e n. 20/90.* (B. U. 14 apr. 1995, n. 40)
- ❑ **Legge Regionale Calabria 2 Febbraio 1998, n. 2** *Modifica dell'articolo 4 della legge regionale n. 14/1995 riguardante la figura professionale del Direttore d'albergo.*

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- ❑ **Legge Regionale Calabria n. 34 del 12-08-2002** “*Riordino delle funzioni amministrative regionali e locali*”

## PUGLIA

**Professioni Turistiche:** guida turistica, interprete turistico, accompagnatore turistico. [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)  
[www.provincia.brindisi.it](http://www.provincia.brindisi.it)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- **Legge Regionale n. 52 del 11-12-1984** “Disciplina dell' esercizio delle attività professionali delle agenzie di viaggi e turismo”. Fonte: B. U. R. Puglia n. 135 del 19 dicembre 1984
- **Legge Regionale n. 8 del 14-06-1996** “Disciplina Delle Attività di Agenzie di Viaggio e Turismo. Fonte: Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 67 del 2 Luglio 1996.

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- **Legge Regionale n. 1 del 11-02-2002** “Norme di prima applicazione dell' articolo 5 della legge 29 marzo 2001, n.135 riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese” Fonte: B.U. R. PUGLIA n. 23 del 15 febbraio 2002

## SARDEGNA

**Professioni Turistiche:** guida turistica, assistente di turismo equestre, interprete turistico; animatore turistico; organizzatore congressuale; istruttore nautico, corriere o accompagnatore turistico [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it)  
[www.regione.sardegna.it/turismo/agenzieviaggio](http://www.regione.sardegna.it/turismo/agenzieviaggio)

### *Normativa precedente alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- **Legge Regionale Sardegna n. 26/1988** “Disciplina delle attività di interesse turistico – Albi regionali e disposizioni tariffarie” Fonte: B. U. R. Sardegna n. 28 del 29 luglio 1988
- **Legge Regionale 26.2.1999, n. 9:** “Disciplina dell'attività degli operatori del servizio subacqueo” - Indirizzi e direttive

### *Normativa successiva alla legge quadro nazionale sul turismo n. 135/2001:*

- **Deliberazione della Giunta Regionale n. 10/59 dell'8 aprile 2002**

## SICILIA

**Professioni Turistiche:** guida turistica, accompagnatore turistico, guida alpina e vulcanologica. [www.regione.sicilia.it](http://www.regione.sicilia.it)

Un'attenzione particolare è rivolta alla Regione siciliana<sup>5</sup> che non ha recepito in materia di professioni turistiche né la legge quadro sul turismo n.217/1983 né la nuova legge quadro n.135/2001. La normativa delle professioni turistiche nella Regione Sicilia si basava invece sull'art.123 del Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza oggi abrogato dal decreto legislativo 31 marzo 1998, n.112 art.46.

- ❑ **Regio decreto – legge 18 gennaio 1937 n.448** “Norme per la disciplina delle guide, degli interpreti e dei corrieri” G.U. n.90 del 17 aprile 1937.
- ❑ **DPR 28 giugno 1955 n.630** “Decentramento dei servizi del Commissariato per il turismo” G.U. 8 agosto 1955 n.181, art. 10 – 11, Guide, interpreti, corrieri..
- ❑ **Commissariato per il turismo – Decreto 29 ottobre 1955** “Direttive di carattere generale per l’attuazione del decentramento amministrativo in materia di turismo” G. U. 5 novembre 1955 n.225, art. 7,8 – Guide, interpreti, corrieri.
- ❑ **Commissariato per il turismo – Circolare 25 novembre 1955 n.08680** “Istruzioni impartite dal commissariato per il turismo per l’applicazione delle norme sul decentramento amministrativo. Attività delle guide, interpreti e corrieri”
- ❑ **Regione siciliana - Legge regionale 6 aprile 1996, n. 28** “Ordinamento delle professioni di guida alpina e guida vulcanologica” G. U. R. S. n. 17 dell'11 aprile 1996;
- ❑ **Decreto Dirigente Servizio 12.04.2002** “Determinazione delle tariffe minime e massime per i servizi di guida alpina e vulcanologica nel territorio della regione” GURS n.27 – 14.06.2002.

### 1.3 Normativa nazionale per le professioni turistiche che ha recepito la normativa europea

- ❑ **Decreto legislativo 2 maggio 1994, n. 319** “Riconoscimento formazione professionale nell’ambito dell’Unione europea”, G. U. n. 123 del 28 maggio 1994, supplemento n. 81;
- ❑ **D.P.R.13 dicembre 1995** “Modalità dell’attività di guida turistica nel territorio italiano per guide abilitate negli stati membri dell’Unione europea” G. U. n. 49 del 28 febbraio 1996.
- ❑ **Decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112.** Art. 45 “Conferimento di funzioni - turismo alle regioni” e Art. 46 “abrogazione art. 123 TULPS” G. U. n. 92 del 21 aprile 1998;
- ❑ **D.P.R. 31 agosto 1999, n. 394,** “Modalità per il riconoscimento di titoli professionali per cittadini non appartenenti all’Unione europea” G. U. n. 258 del 3 gennaio 1999, supplemento ordinario 190/L;
- ❑ **Circolare 13 marzo 2000 n.518** “Direttive per l’esercizio delle attività professionali delle agenzie di viaggio e turismo) GURS n.22 del 12.05.2000
- ❑ **Circolare Ministero delle attività produttive 21 ottobre 2000** “Modalità di applicazione degli art. 39 e 49 del DPR 31 agosto 1999, n. 394”.

<sup>5</sup> Fonte: La normativa turistica in Sicilia – Aapit di Palermo.

## 1.4 Siti consultabili

[www.regioni.it](http://www.regioni.it)

[www.italiaconnoi.it/homeita.html](http://www.italiaconnoi.it/homeita.html)

[www.camera.mac.ancitel.it](http://www.camera.mac.ancitel.it)

[www.assoturismo.it](http://www.assoturismo.it)

[www.convegni.it/news e info](http://www.convegni.it/news_e_info)

## 1.5 Le professioni turistiche tradizionali

L'art 11 della precedente legge quadro sul turismo n. 217/83 (oggi abrogata) forniva un elenco delle professioni turistiche tradizionali ed attribuiva alle regioni il compito di accertare i requisiti per l'esercizio delle professioni. Le professioni turistiche individuate sono:

- **Guida turistica** chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nelle visite ad opere d'arte, a musei, a gallerie, a scavi archeologici, illustrando le attrattive storiche, artistiche, monumentali, paesaggistiche e naturali. L'esame dovrà accertare, oltre all'esatta conoscenza di una o più lingue straniere, una conoscenza approfondita delle opere d'arte, dei monumenti, dei beni archeologici, delle bellezze naturali, o comunque delle risorse ambientali della località in cui dovrà essere esercitata la professione;
- **Interprete turistico** chi, per professione, presta la propria opera di traduzione nell'assistenza a turisti stranieri. L'esame tende ad accertare la conoscenza di una o più lingue straniere e la conoscenza delle norme riguardanti la professione;
- **Accompagnatore turistico o corriere** chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi attraverso il territorio nazionale o all'estero; fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenza delle guide. L'esame dovrà accertare adeguate conoscenze in materia di geografia turistica, nonché dei regolamenti per le comunicazioni ed i trasporti e sull'organizzazione turistica;
- **Organizzatore professionale di congressi** chi per professione svolge la propria opera nella organizzazione di iniziative, simposi o manifestazioni congressuali. L'esame dovrà accertare la conoscenza di due lingue straniere ed un comprovato tirocinio nelle attività congressuali a carattere nazionale ed internazionale;
- **Istruttore nautico** chi, per professione, insegna a persone singole o gruppi di persone la pratica del nuoto o di attività nautiche. L'esame dovrà accertare adeguate capacità professionali in sede tecnico-operativa accertate alla stregua dei criteri didattici elaborati per i vari gradi di professionalità dai competenti enti ed associazioni nazionali;
- **Maestro di sci** chi, per professione, insegna a persone singole o a gruppi di persone la pratica dello sci. L'esame dovrà accertare adeguate capacità professionali in sede tecnico-operativa accertate alla stregua dei criteri didattici elaborati per i vari gradi di professionalità dai competenti enti ed associazioni nazionali;

- **Guida alpina** chi, per professione, accompagna singole persone o gruppi di persone in scalate o gite in alta montagna. L'esame dovrà accertare adeguate capacità professionali in sede tecnico-operativa accertate alla stregua dei criteri didattici elaborati per i vari gradi di professionalità dai competenti enti ed associazioni nazionali;
- **Aspirante guida alpina o portatore alpino** chi, per professione, accompagna singole persone o gruppi di persone in ascensioni di difficoltà non superiore al terzo grado; in ascensioni superiori può fungere da capo cordata solo se assieme a guida alpina. L'esame dovrà accertare adeguate capacità professionali in sede tecnico-operativa accertate alla stregua dei criteri didattici elaborati per i vari gradi di professionalità dai competenti enti ed associazioni nazionali;
- **Guida speleologica** chi, per professione accompagna persone singole o gruppi di persone nella esplorazione di grotte e cavità naturali. L'esame dovrà accertare adeguate capacità professionali in sede tecnico-operativa accertate alla stregua dei criteri didattici elaborati per i vari gradi di professionalità dai competenti enti ed associazioni nazionali;
- **Direttore tecnico di agenzia di viaggio** chi presta la propria opera in forma esclusiva presso una Agenzia di Viaggi, ed è in possesso di una attestato di qualifica rilasciato, previo esame di idoneità , dalle autorità competenti o in possesso dei requisiti stabiliti dal decreto Legislativo n.392 del 23.11.91;
- **Animatore turistico** chi, per professione, organizza il tempo libero di gruppi di turisti con attività ricreative, sportive, culturali;
- **ogni altra professione attinente al turismo**

## 1.6 Le professioni turistiche emergenti

Di seguito sono elencate alcune professioni turistiche emergenti evidenziate dalle esigenze del mercato del lavoro o previste nelle più recenti leggi regionali in materia di turismo:

- **Addetto al marketing turistico**
- **Addetto alla comunicazione turistica**
- **Addetto all'erogazione di servizi culturali**
- **Programmatore d'eventi**
- **Programmatore di soggiorno**
- **Organizzatore d'eventi**
- **Gestore di nuove forme ricettive**
- **Gestore delle risorse turistiche**
- **Gestore delle iniziative turistiche**
- **Guida vulcanologica**

- **Maestro di speleologia**
- **Aspirante guida speleologica**
- **Accompagnatore turismo equestre**
- **Accompagnatore naturalistico**
- **Guida escursionistica**
- **Guida subacquea**
- **Guida ambientale**
- **Guida esclusiva di parco nazionale**

## **1.7 Documento “Mercato del Lavoro in Sicilia: Settore Terziario – Turismo”<sup>6</sup>**

### **• Promotore Programmatore**

Il promotore-programmatore si configura come esperto, con elevata specializzazione nel settore Turistico, il cui compito fondamentale è quello di pianificare gli interventi in materia da parte degli operatori del settore sia con riguardo alla promozione e comunicazione, sia con riguardo alla definizione di piani di intervento pubblicitari o di programmazione generale turistica.

Deve, pertanto:

- essere in grado di progettare un piano globale di comunicazione individuando, al suo interno, i più efficaci mezzi di richiamo;
- provvedere alla organizzazione dell’attività promozionale e alla predisposizione di sistemi informativi in rete che permettano la trasmissione, in tempo reale, di tutte le informazioni necessarie agli addetti ai lavori (disponibilità ricettiva, infrastrutture, spettacoli, incontri etc.),
- raccogliere informazioni sulla clientela e sul grado di soddisfazione dell’utenza;
- conoscere la legislazione nazionale e comunitaria e avere un discreto bagaglio culturale anche in materia quali storia dell’arte etc.

**FORMAZIONE:** Laurea in Economia e Commercio, Statistica o Scienze politiche supportate da apposito corso di formazione.

### **• Addetto alla promozione turistica locale**

Tale figura professionale trova il suo supporto normativo nella L. 5.5.1983 n. 217 con la quale vengono affidate agli Enti Locali una serie di competenze in materia turistica.

Tale normativa ha portato alla nascita delle aziende di promozione turistica aventi ambito provinciale il cui scopo è la valorizzazione del patrimonio artistico del territorio di competenza e l’attuazione di servizi di assistenza e informazione ai turisti attraverso la creazione di uffici a ciò preposti.

La funzione dell’addetto alla promozione turistica locale si esplica, così, nel raccordare tra loro i vari enti che si occupano di turismo, nel pianificare le varie attività di attrazione turistica, nel pubblicizzare i risultati raccogliendo informazioni utili per la futura programmazione degli interventi.

L’addetto alla promozione turistica deve, pertanto:

---

<sup>6</sup> Fonte : [www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/crpaldir/orientag/Mercato/s3setter.htm](http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/crpaldir/orientag/Mercato/s3setter.htm)

- coordinare le attività turistiche all'interno della realtà locale, analizzando l'ambiente, le risorse turistiche e la domanda espressa dall'utenza;
- fare in modo che le attrazioni turistiche e le iniziative culturali che si svolgono nel territorio vengano pubblicizzate, con il coinvolgimento di tutti gli enti, pubblici e privati, che operano nel settore;
- conoscere la legislazione nazionale e comunitaria del settore;
- predisporre strumenti di vario genere (questionari, interviste etc.) per misurare il grado di soddisfazione dei servizi da sottoporre ai turisti al fine di utilizzare i risultati per la futura pianificazione e programmazione turistica locale.

**FORMAZIONE:** Diploma di maturità Tecnico-Turistica e Tecnico-Alberghiera supportato da apposito corso di formazione

- **Esperto marketing turistico**

L'esperto in marketing turistico svolge, essenzialmente, un'attività di consulenza e assistenza tecnica, per permettere il miglioramento, in termini di qualità, del rapporto azienda-consumatore, attraverso continue ricerche di mercato. Devono, pertanto, far parte del suo bagaglio culturale conoscenze di carattere statistico-conoscitivo, informativo-promozionale e, a volte, anche tecnico-gestionale. La sua competenza si estende, anche, alla pianificazione commerciale per la migliore vendita del prodotto turistico.

Dovrà, quindi, agire su tre principali aree d'intervento:

- Organizzazione commerciale delle vendite;
- impostazione delle ricerche di mercato;
- ideazione pubblicitaria, progettazione grafica e pubbliche relazioni.

Si tratta, quindi, di un campo di intervento vasto e complesso, che richiede conoscenze e capacità notevoli.

**FORMAZIONE:** Laurea in Economia e Commercio, in Statistica, in Scienze Politiche supportate da apposito corso di formazione

- **Guida naturalistica**

La Guida Naturalistica è un operatore turistico che svolge come compito principale quello di guidare gruppi interessati alla visita ed alla conoscenza di percorsi di importanza naturalistico-culturale. Oltre a questa funzione di divulgazione informativa "diretta" che si esplica durante la visita guidata, lo specifico professionale deve sapere svolgere una funzione programmatico-progettuale del territorio, attraverso la raccolta e l'ordinamento di reperti e/o documentazioni fotografiche ed attraverso la prestazione di consulenza tecnica per l'elaborazione di progetti per la salvaguardia ambientale (istituzione di parchi e/o riserve).

Oltre alla conoscenza di discipline tecniche, quali la botanica, la geologia etc., tale operatore, deve essere in grado di gestire il rapporto con il gruppo di visitatori attraverso una buona capacità di comunicazione, la conoscenza di almeno due lingue straniere, al fine di gestire in modo adeguato gruppi di visitatori di diverse nazionalità. Infine deve possedere qualità innate come lo spirito di osservazione e l'amore per la natura.

**FORMAZIONE:** Diploma di scuola media superiore.

- **Consulente franchising turistico**

Nel settore turistico, il Consulente di Franchising, è un professionista che, al servizio di un'impresa operante nel settore, promuove attività di franchising e di ricerca di mercato, finalizzate all'individuazione e alla selezione di potenziali imprese affiliate. In base alla definizione del controllo di franchising, offre conoscenza per la creazione dell'impresa affiliata, garantendo, altresì, che essa segua una politica organizzativa e strutturale aderente all'impresa affiliante. Lo specifico professionale richiede conoscenze tecnico-specifiche in materia legislativa economica e gestionale con particolare riguardo al settore turistico di applicazione.

**FORMAZIONE:** Laurea in Economia e Commercio e/o in Giurisprudenza integrata da un corso di formazione

- **Esperto turismo integrato**

Questa figura professionale rappresenta uno strumento fondamentale per la pianificazione programmatica di eventi culturali integrati, che impegnino l'offerta turistica dell'Isola in tutte le stagioni dell'anno ampliandola a tutto il territorio isolano.

L'attività professionale dell'esperto di turismo integrato interessa l'area di programmazione stagionale e territoriale di attività di richiamo ed intrattenimento turistico, progettazione delle diverse attività, selezione e monitoraggio delle risorse umane e tecniche.

L'esperto inoltre ricerca e definisce contatti con operatori nazionali ed internazionali per l'interscambio di attività culturali "polivalenti" che includano nello scenario turistico tutto il territorio dell'isola, interessando anche le località poco conosciute, ma pur sempre sedi di interesse culturale. Questa figura professionale trova impiego presso aziende pubbliche e/o private del settore turistico, e quasi raramente in forma autonoma.

**FORMAZIONE:** Diploma in tecnica Turistica e/o tecnica Alberghiera.

(Fonte: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/crpaldir/orientag/Mercato/s3setter.htm>)

## 1.8 Schede sintetiche sulle professioni turistiche in Sicilia

<b>Scheda 1 Guida Alpina/maestro di alpinismo – aspirante guida</b>	
<b>Normativa regionale di riferimento</b>	Legge Regionale 6 aprile 1996 n.28 – GURS n.17 dell'11 aprile 1996
<b>Definizione e compiti della professione</b>	Chi svolge professionalmente, anche in modo non esclusivo e non continuativo le seguenti attività: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Accompagnamento di persone in ascensioni su roccia, su ghiaccio, in escursioni in montagna;</li> <li>b) Accompagnamento di persone in ascensioni sci – alpinistiche o in escursioni sciistiche;</li> <li>c) Insegnamento delle tecniche alpinistiche e sci-alpinistiche con esclusione delle tecniche sciistiche su piste di discesa e di fondo.</li> </ol>
<b>Gradi della professione</b>	I : Aspirante guida ( conseguimento del grado successivo entro 10 anni dall'abilitazione tecnica all'esercizio della professione di aspirante guida – pena decadenza di diritto dall'iscrizione al relativo registro professionale)  II: Guida alpina - maestro di alpinismo
<b>Limitazioni</b>	Possono esercitare stabilmente la professione di guida alpina nel territorio regionale solo le guide alpine- maestri di alpinismo e gli aspiranti guida iscritti al Registro o che vi siano temporaneamente aggregati.
<b>Requisiti richiesti per iscrizione al registro</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. abilitazione tecnica;</li> <li>2. cittadinanza italiana o altro stato U.E.;</li> <li>3. età minima 21 anni per le guide alpine – maestri di alpinismo/ 18 anni per gli aspiranti guida;</li> <li>4. idoneità psico – fisica attestata da certificato Ausl del comune di residenza;</li> <li>5. possesso diploma scuola media inferiore;</li> <li>6. non aver subito condanne penali che comportino interdizione dai pubblici uffici o per le quali non sia stata applicata la sospensione condizionale della pena, salvo riabilitazione;</li> <li>7. residenza, o domicilio o stabile recapito in un comune della Regione.</li> </ol> <p>Aggiornamento professionale da effettuare almeno ogni quattro anni organizzato dal Collegio presso cui è istituito anche un elenco delle guide vulcanologiche.</p>
<b>Abilitazione tecnica</b>	Si consegue mediante la frequenza di appositi corsi teorico – pratici finanziati dall'Ass. reg. al lavoro, della previdenza sociale, della formazione professionale e dell'emigrazione e

	organizzati dal collegio regionale delle guide <sup>7</sup> e con il superamento dei relativi esami.
<b>Doveri</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. esercitare la professione con dignità e correttezza in conformità alle norme di deontologia professionale;</li> <li>2. in caso di infortuni in montagna o pericolo per alpinisti, escursionisti o sciatori sono tenuti a prestare la loro opera individualmente o nell'ambito di operazioni di soccorso in compatibilità con il dovere di mantenere le condizioni di massima sicurezza per i clienti.</li> </ol>

<b>Scheda 1 Guida Vulcanologica</b>	
<b>Normativa regionale di riferimento</b>	Legge Regionale 6 aprile 1996 n.28 – GURS n.17 dell'11 aprile 1996
<b>Definizione e compiti della professione</b>	Chi svolge attività di accompagnamento nelle escursioni e nelle ascensioni su vulcani che non prevedono percorsi in zone rocciose, su ghiacciai, terreni innevati, o comunque non richiedano per la progressione l'uso di corda, piccozza e ramponi.
<b>Abilitazione tecnica</b>	<p>Si consegue mediante la frequenza di appositi corsi teorico – pratici finanziati dall'Ass. reg. al lavoro, della previdenza sociale, della formazione professionale e dell'emigrazione e organizzati dal collegio regionale delle guide alpine e con il superamento dei relativi esami.</p> <p>L'iscrizione all'elenco è subordinata al conseguimento dell'abilitazione tecnica. Almeno ogni quattro anni il Collegio organizza corsi di aggiornamento e la mancata partecipazione a tali corsi, non determinata da cause di forza maggiore riconosciute dal direttivo del Collegio, comporta la decadenza dall'elenco</p>

<sup>7</sup> È organo di autodisciplina della professione istituito con l. r. n. 28/1996; ne fanno parte di diritto oltre che tutte le guide alpine – maestri di alpinismo e le aspiranti guida iscritti nel Registro anche guide alpine – maestri di alpinismo e le aspiranti guida che abbiano cessato l'attività per anzianità o invalidità, residenti nella Regione.